

Politique de Confidentialité

1. Introduction

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site **COM'2C** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous nous engageons à garantir la sécurité et la confidentialité de vos informations.

2. Collecte des données

Nous collectons des informations lorsque vous utilisez notre formulaire de contact ou que vous nous envoyez un e-mail directement. Les données collectées peuvent inclure :

- Cyndy COLSON
- cyndy.colson@com2c.fr
- 06 63 76 30 14
- COM'2C

3. Utilisation des données

Les informations que nous recueillons sont utilisées exclusivement pour :

- Répondre à vos demandes de renseignements ou de devis.
- Gérer la relation commerciale (suivi de projet, facturation).
- Améliorer l'expérience utilisateur sur notre site.

4. Conservation des données

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, ou pour satisfaire aux obligations légales.

5. Partage des données à des tiers

COM'2C s'engage à ne pas vendre, louer ou céder vos données personnelles à des tiers. Vos informations ne sont partagées que si cela est strictement nécessaire pour l'exécution de nos services (ex: outils de facturation) ou si la loi l'exige.

6. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants concernant vos données :

- **Droit d'accès et de rectification** : vous pouvez demander à voir et modifier vos données.
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles.

- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez demander de restreindre l'usage de vos données.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : **[Votre Adresse E-mail Professionnelle]**.

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité physiques et logiques (certificat SSL, protection du site) pour protéger vos données contre tout accès non autorisé ou toute perte.

8. Cookies

Notre site utilise des cookies pour analyser le trafic et améliorer votre navigation. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies à tout moment.